

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Hotel, Camping & Restaurant „Am Mühlberg“

1. Geltung der Bedingungen

Die vorliegenden AGB gelten für alle Verträge, die mit dem Hotel, Camping & Restaurant „Am Mühlberg“ abgeschlossen werden. Sie können im Einzelfall durch ausgehandelte Bedingungen ersetzt werden. Diese AGB liegen im Rezeptionsbereich aus, sind im Internet auf unserer Homepage zu lesen und werden dem Gast oder Auftraggeber auf Verlangen gesondert ausgehändigt.

2. Abschluss des Gastaufnahmevertrages

Maßgeblich ist die jeweils gültige Preisliste mit den jeweiligen Leistungsbeschreibungen. Der Gastaufnahmevertrag (Beherbergungsvertrag) kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich zustande kommen. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet beide Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist.

Bei Übernachtungen ist der Gastaufnahmevertrag abgeschlossen, sobald das Zimmer & Stellplätze bestellt und zugesagt oder, falls aus Zeitgründen eine schriftliche Zusage nicht möglich war, bereitgestellt worden ist.

3. Reservierungen

Werden Zimmer, Stellplätze oder Leistungen des gastronomischen Bereiches auf Optionsbasis reserviert, sind die Optionsdaten für beide Vertragspartner bindend. Nach Ablauf der vereinbarten Optionsfrist kann das Hotel, Camping & Restaurant „Am Mühlberg“ ohne Rücksprache über die in Option gebuchten Zimmer, Stellplätze oder Leistungen frei verfügen. Reservierte und von dem Hotel, Camping & Restaurant „Am Mühlberg“ bestätigte Zimmer & Stellplätze werden am Anreisetag ab 15:00 Uhr und am Abreisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung gestellt. Das Hotel, Camping & Restaurant „Am Mühlberg“ ist berechtigt, reservierte Zimmer & Stellplätze am Anreisetag nach 17:00 Uhr anderweitig zu vergeben, sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde.

4. Zahlungsbedingungen

Nach dem Buchen wird eine Bearbeitungsgebühr von 10 % der Buchungssumme fällig. Diese ist innerhalb von 10 Tagen nach der Buchung auf das Konto des Auftragsnehmers (Hotel, Camping und Restaurant „Am Mühlberg“) zu zahlen. Diese Bearbeitungsgebühr wird mit der Restsumme verrechnet nach erbrachter Leistung. Wird die Leistung vom Auftraggeber (Gast) storniert oder darf die Leistung nicht erbracht werden, erfolgt keine Rückerstattung der Bearbeitungsgebühren. Storniert der Auftragsnehmer (Hotel, Camping und Restaurant „Am Mühlberg“) erhält der Auftraggeber (Gast) diese 10 % zurück. Aufwendungen des Auftragnehmers, wie Umbuchungen, Veränderungen der Leistung und des Leistungsdatums sind in Rahmen der AGB des Auftragsnehmers (Hotel, Camping und Restaurant „Am Mühlberg“) mit der einmaligen Zahlung der Bearbeitungsgebühr abgegolten.

Rechnungen bis 200 €/brutto, sind soweit nicht ausdrücklich andere Zahlungsmodalitäten vereinbart sind, mit Zugang der Rechnung am Anreisetag, ohne jeden Abzug und in bar, per Kreditkarte oder ec-Karte zur Zahlung fällig.

Bei Arrangements und Buchungen über 200,00 €/brutto Auftragswert muss eine Vorauszahlung von mindestens 70 % bis 30 Tag vor Inanspruchnahme der Leistung gezahlt sein, auch wenn noch keine Rechnung gestellt wurde. (Bei Überweisungen zählt der Tag der Verfügbarkeit des Geldes beim Auftragnehmer). Der Restbetrag ist am Abreisetag mit Zugang der Rechnung in bar oder per ec-Karte fällig.

Zahlungen mit Kreditkarte von 10 € bis 500 € sind möglich. Zahlungen mit Kreditkarte über 500 € sind nur möglich wenn dieses vor Abschluss eines Vertrages vom Auftraggeber dem Hotel, Camping & Restaurant „Am Mühlberg“ angezeigt wird und sich das Hotel, Camping & Restaurant „Am Mühlberg“ damit einverstanden erklärt. Zahlungsverzug mit auch nur einer Rechnung berechtigt das Hotel, Camping & Restaurant „Am Mühlberg“, alle weiteren und zukünftigen Leistungen für den Gast einzustellen, Voraussetzung ist, dass das Hotel, Camping & Restaurant „Am Mühlberg“ die Inverzugsetzung durch eine Mahnung unter Fristsetzung und Hinweis auf diese Folgen bewirkt.

5. Stornierungen/Stornogeühren

In Fällen der Stornierung von Reservierungen seitens des Gastes oder der Nichtinanspruchnahme der von dem Hotel, Camping & Restaurant „Am Mühlberg“ angebotenen vertraglichen Leistungen, werden die bestellten und reservierten, aber von dem Gast nicht angenommenen Leistungen (insbesondere Logis und Bewirtung) zu nachstehenden Pauschalen berechnet. Die Stornierungsfristen gelten ebenso für das Hotel, Camping & Restaurant „Am Mühlberg“.

- Stornierung vor 31. Tag vor Erbringung der jeweiligen Leistungen - kostenfrei

- Stornierung zwischen einschl. 30. und einschl. 20. Tag vor Erbringung der jeweiligen Leistungen - Berechnung von 70 % (bei Bewirtung 20 %) der bestellten / reservierten Leistungen

- Stornierung zwischen einschl. 19. und einschl. 10. Tag vor Erbringung der jeweiligen Leistungen - Berechnung von 80 % (bei Bewirtung 30 %) der bestellten / reservierten Leistungen

- Stornierung zwischen einschl. 9. und einschl. 5. Tag vor Erbringung der jeweiligen Leistungen - Berechnung von 90 % (bei Bewirtung 40 %) der bestellten / reservierten Leistungen

- Stornierung innerhalb von 4 Tagen vor Erbringung der jeweiligen Leistungen oder Nichtinanspruchnahme der jeweiligen Leistungen - Berechnung von 100 % (bei Bewirtung 50 %) der bestellten / reservierten Leistungen

Die Stornogeühren werden um die Beträge vermindert, die durch die Weitervermittlung der stornierten Zimmer bzw. Weiterberechnung der Leistungen zum bestellten / reservierten Termin seitens des Hotel, Camping & Restaurant „Am Mühlberg“ erzielt werden. Die vorstehenden Stornogeühren fallen auch dann an, wenn die bestellten / reservierten Leistungen nur teilweise seitens des Gastes storniert wurden, wobei die genannten Pauschalen sich auf den stornierten Teil der Leistungen beziehen, oder wenn der Gast ohne ausdrückliche Stornierung die bestellten / reservierten Leistungen nicht in Anspruch nimmt.

6. Abrechnungen von Pauschalen

Die Abrechnung der Anzahl von Pauschalen pro Person für Essen, Getränkeflatrate erfolgt auf Grundlage der Bestellung. Die genaue Personenzahl kann jederzeit korrigiert werden, bis 4 Tage vor Veranstaltung (Reduzierung max. 50 %). Für zusätzliche Personen am Tag der Veranstaltung werden die vereinbarten Pauschalen pro Person zusätzlich in Rechnung gestellt. Berechnungsgrundlage ist die Personenzahl bei einer Mahlzeit.

7. Sonstiges

- Die Hausordnung des Hotel, Camping & Restaurant „Am Mühlberg“ ist grundsätzlicher Bestandteil der AGB, sie liegen im Rezeptionsbereich aus.

- Öffnungszeiten werden den Gegebenheiten angepasst. Aushänge und Veröffentlichungen sind nicht verbindlich. Auskünfte erhalten sie tagesaktuell an der Rezeption.

- Bei genehmigten Veranstaltungen ist ab 24:00 Uhr eine angemessene Lautstärke einzuhalten, um Hotelgäste nicht zu stören. Allgemein Veranstaltungsende 1:30 Uhr früh (Ausschankschluss 01:00 Uhr). Grundsätzlich gelten die Zeiten laut Angebot. Diese sind verbindlich.

- Buffet- und Speisenreste werden dem Gast nur auf ausdrücklichen Wunsch überlassen. Für deren Lagerung, Transport und Weiterverwertung sind wir von jeglicher Haftung freigestellt.